



KROP®

ВОДОСТІЧНІ СИСТЕМИ

PVC

Водостічні системи
KROP PVC
Гарантія
Автоматична

Blachotrapez Sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 49a,
34-700 Rabka-Zdrój
Zakład Produkcyjny KROP
Polanka 323,
32-400 Myślenice, Polska

A. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. Товариство з обмеженою відповідальністю Blachotrapez, що знаходиться в Рабці-Здруй 34-700 по вул. Кілінського 49а, далі Гарант, надає гарантію механічної міцності водостічної системи KROP PVC.
2. На механічну міцність дається гарантія на період 20 років.
3. Відповідальність за гарантією поширюється лише на дефекти, що виникли через дефекти предмета продажу.

B. УМОВИ ГАРАНТІЇ

4. Гарантія дійсна за умови пред'явлення документа, що підтверджує покупку (рахунок-фактура), і починається з дати покупки.
5. Гарантія поширюється тільки на водостічні системи, встановлені на території України.
6. Гарантія надається тільки в обсязі, зазначеному в пунктах 1-3, і не поширюється на дефекти або пошкодження системи, що виникли після передачі Продукту, зокрема спричинені:
 - використанням не за призначенням,
 - неналежним зберіганням та транспортуванням; Інструкція про порядок зберігання та транспортування знаходиться на сторінці www.kropsystem.eu,
 - монтажем, виконаним незгідно з Інструкцією з монтажу; з Інструкцією з монтажу можна ознайомитися на сторінці www.kropsystem.eu,
 - впливом факторів навколишнього середовища, що призводять до зміни кольору деталей водостічної системи,
 - механічними пошкодженнями, спричиненими третіми особами, форс-мажорними обставинами або стихійними лихами,
 - використанням деталей системи від іншого виробника,
 - відсутністю систематичного очищення (неусунення осаду та забруднень, що перешкоджають вільному проходженню води) та технічного обслуговування системи, тобто за потребою, але не рідше одного разу на рік.
7. Гарантія не поширюється на металеві деталі з порошковим покриттям або пофарбовані мокрим способом.
8. Гарантія не поширюється на деталі системи, які були пофарбовані Покупцем.
9. Гарант залишає за собою право модифікувати Продукт, змінювати його палітру кольорів, а також припинити виробництво деталі.
10. Гарант інформує, що в разі заміни неякісного Продукту на новий, він може відрізнитися за відтінком кольору або блиском від Продуктів, на які було пред'явлено рекламцію, а також від інших, раніше встановлених елементів водостічної системи. Гарант залишає за собою право не нести за це відповідальності.
11. Після передачі Продукту Гарант не несе відповідальності за дефекти або пошкодження.

C. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

12. Право скористатися гарантією має особа, яка володіє гарантійним документом і документом, що підтверджує придбання товару.
13. Гарантія є добровільною пропозицією Гаранта, і її межі чітко визначені в цьому документі. Покупець, який має право на гарантію, може вимагати лише заміни несправних деталей на нові, без дефектів. Це означає, що протягом гарантійного терміну єдиним зобов'язанням Гаранта, у разі прийняття рекламції, є безкоштовна доставка якісних деталей до місця купівлі або до іншого місця, вказаного ним.
14. Надання гарантії виключає відповідальність продавця за гарантійними зобов'язаннями за дефекти. Гарантія на продані споживчі товари не виключає, не обмежує і не призупиняє прав споживача в розумінні ст. 22 (1) Цивільного кодексу.
15. Інформація на сайті Гаранта може бути змінена, що не передбачає необхідності щоразу інформувати про це Покупця. Інформація, доступна на сайті Гаранта на момент придбання Продукту, є обов'язковою і дійсною протягом усього терміну дії гарантії.

D. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІЇ

16. Умовою розгляду рекламції є повідомлення про виявлені дефекти за місцем придбання системи або безпосередньо Гаранта на електронну адресу serwis@kropsystem.pl протягом 14 робочих днів з моменту їх виявлення.
17. До рекламції необхідно додати: копію документа що підтверджує купівлю, опис виявленого дефекту із зазначенням дати та адреси місця встановлення водостічної системи, фотографію, що ілюструє тип дефекту. Якщо вищезазначені документи не будуть додані до

PVC

рекламації, рекламація не буде прийнята до розгляду.

18. Гарант розгляне рекламацію протягом 21 дня з дати її пред'явлення. Датою пред'явлення вважається дата її отримання.
19. Особа, яка пред'являє рекламацію, зобов'язана надати можливість представнику Гаранта оглянути систему на місці її встановлення.
20. Застосовним законодавством до розгляду претензій за гарантією є законодавство Польщі, а всі спори підлягають юрисдикції польських судів.